

Društvo za posredovanje u osiguranju RACIO PLUS d.o.o. Novi Sad  
Adresa: Tihomira Ostojića br.4/IV/39, 21000 Novi Sad  
Matični broj: 20331097  
PIB: 105165552  
Telefon: 021/631 25 12  
E-mail: office@racioplus.com

**INFORMACIJE  
ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU,  
ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU**

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br.139/14), Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Sl.glasnik RS“ br.55/2015), ovim putem obaveštavamo ugovarača osiguranja o sledećem:

**1) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:**

- *Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- *Broj Rešenja:* 9892 od dana 16.08.2007 godine.
- *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije, pismenim putem i/ili na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd Srbija, mat.broj 20331097 od dana 13.09.2007godine.
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

**2) Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim Društvima za osiguranje:**

AMS osiguranje a.d.o, DDOR Novi Sad a.d.o., Dunav osiguranje a.d.o., Energoprojekt Garant a.d., Generali osiguranje Srbija a.d.o., Globos osiguranje a.d.o., GRAWE osiguranje a.d.o, Milenijum osiguranje a.d.o., Merkur osiguranje a.d.o., Triglav osiguranje a.d.o., Uniqa životno osiguranje a.d.o., Uniqa neživotno osiguranje a.d.o., Wiener Städtische osiguranje a.d.

**3) Povezanost sa društvima za osiguranje:**

Društvo za posredovanje u osiguranju nema kvalifikovano učešće u kapitalu društva za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju i ne poseduje mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje.

Društvo za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju nema kvalifikovano učešće u kapitalu društva za posredovanje u osiguranju, i ne poseduje mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u društvu za posredovanje u osiguranju.

**4) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi: Tihomira Ostojića br.4/IV/39, 21000 Novi Sad, ili preko internet prezentacije društva: [www.racioplus.com](http://www.racioplus.com), poštom na adresu: Tihomira Ostojića br.4/IV/39, telefonom/telefaksom na broj: 021/6312512, ili putem E-mail adrese: [office@racioplus.com](mailto:office@racioplus.com)**

**Prigovor treba da sadrži:**

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom

licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

**Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pisanim putem odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.**

**5) Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd,**

1. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, postom ili elektronskom poštom (E-mail) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

2. Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešenju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.).

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ godine

---

Primio ugovarač osiguranja

Društvo za posredovanje u osiguranju RACIO PLUS d.o.o. Novi Sad